

	MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO	Pag. 1 di 3
	Allegato A: Politica 2010	

ALLEGATO A
al Manuale del Sistema di Gestione Integrato

Politica 2010

	MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO	Pag. 2 di 3
	Allegato A: Politica 2010	

5 Emme Informatica S.p.A. leader sul mercato per i servizi di consulenza nel settore ICT e certificata ISO 9001:2008, ha come obiettivo strategico l'accrescimento della propria presenza nel settore di riferimento, puntando su competenze professionali sempre più adeguate alle esigenze attuali e future del mercato.

5 Emme Informatica S.p.A. ha deciso, quindi, di garantire la qualità dei servizi erogati e la soddisfazione delle esigenze implicite ed esplicite del Cliente esterno e interno, da conseguire attraverso il miglioramento continuo di tutti i processi aziendali.

In particolare **5 Emme Informatica S.p.A.** ha definito i seguenti ambiti di impegno prioritario che sono alla base degli obiettivi definiti periodicamente:

- 1) mantenimento della certificazione del proprio Sistema di Gestione Integrato in conformità alle norme ISO 9001:2008 ed SA8000:2008;
- 2) accrescimento delle competenze professionali per essere sempre competitivi sul mercato;
- 3) controllo dei processi aziendali al fine di raggiungere il massimo livello di efficacia ed efficienza perseguibili.

La Politica di **5 Emme Informatica S.p.A.**, si concretizza attraverso il rispetto dei seguenti elementi:

- conformità ai requisiti posti dalle norme ISO 9001:2008 ed SA8000:2008, con l'esclusione del § 9.10 "Lavoro a Domicilio" dello standard SA8000:2008;
- conformità alle leggi nazionali applicabili e a tutta la normativa internazionale citata nella Sezione II della norma SA8000:2008;
- costante monitoraggio e miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione Integrato;
- documentazione, implementazione e diffusione della Politica:
 - la Politica Integrata è documentata in formato cartaceo ma è anche reperibile e riscontrabile sul sito web (www.5minformatica.it), per renderla disponibile e consultabile per tutti gli stakeholders;
 - la politica viene inoltre diffusa e resa accessibile a tutto il personale per mezzo di incontri ed azioni di informazione/formazione.

	MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO	Pag. 3 di 3
	Allegato A: Politica 2010	

5 Emme Informatica S.p.A. attraverso la certificazione SA8000, ha voluto impegnarsi concretamente per monitorare e gestire consapevolmente le implicazioni etiche legate alla propria attività, conscia che la gestione trasparente degli aspetti sociali è indice di corretta gestione generale e anche del benessere di un'azienda.

In particolare l'azienda si impegna a rispettare requisiti stabiliti dallo standard SA8000:2008 in merito alle seguenti tematiche:

1. *Lavoro Infantile*
2. *Lavoro Forzato e Obbligato*
3. *Salute e Sicurezza*
4. *Libertà di Associazione e Diritto alla Contrattazione Collettiva*
5. *Discriminazione*
6. *Procedure Disciplinari*
7. *Orario di Lavoro*
8. *Retribuzione*
9. *Sistemi di Gestione*

Gli obiettivi di **5 Emme Informatica S.p.A.** sono definiti periodicamente attraverso:

- il "*Programma Annuale per la Qualità*";
- il "*Bilancio Sociale 2009 – 2010*";

e sono monitorati in sede di Riesame semestrale della Direzione.

Roma, 24/02/2010

L'Amministratore Unico

